

УТВЕРЖДЕНО:

Директор

МОУ «СОШ №11 г. Зеленокумска»

Приказ от 16 января 2024г №16

\_\_\_\_\_ Л.М.Новикова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11 г. Зеленокумска Советского района»  
на 2024-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на информационных стендах в помещении	Обеспечить своевременное обновление информации на информационных стендах в помещении организации.	1 раз в квартал	Директор Новикова Л.М. Заместитель директора по УВР Голосная М.Ф.		

организации.					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Обеспечить своевременное обновление информации на официальном сайте о расходовании финансовых и материальных средств	1 раз в год	Директор Новикова Л.М., ответственный за сайт школы Балка О.О.		
	Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: – техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	До 30.05.2024	Заместитель директора по УВР Голосная М.Ф., ответственный за сайт школы Балка О.О.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Приобрести в кабинет детских инициатив мебель: -столы -диван	Июнь-август, 2025	Директор школы Новикова Л.М. Заместитель директора по АХР Иванкова А.А.		
	Приобрести компьютер в сборе, комплект воздухопроводов для искусственного дыхания в медицинский кабинет	До 30.12.2025г	Директор школы Новикова Л.М. Заместитель директора по АХР Иванкова А.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Приобрести для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. Приобрести надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в рекреацию, спортзал, кабинет детских инициатив.	До 30.12.2025г	Директор школы Новикова Л.М. Заместитель директора по АХР Иванкова А.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Ознакомить педагогических работников на совещании при директоре с Положением «О нормах профессиональной этики педагогических работников» под роспись. Провести семинар – практикум по теме: «Доброжелательность и вежливость-важные качества педагога». Провести педагогический совет по теме: «Профессионально-педагогическая культура учителя»</p>	<p>До 30.12.2025</p>	<p>Директор школы Новикова Л.М. Заместитель директора по ВР Крикун О.Д.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации</p>	<p>Разместить на стендах, в соцсетях информацию о режиме работы школы, графиках работы кружков дополнительного образования, спортивных секций, ГПД</p>	<p>До 30.05.2024</p>	<p>Директор школы Новикова Л.М. Заместитель директора по ВР Крикун О.Д.</p>		
<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Провести День открытых дверей с приглашением родителей на мероприятия школы, открытые уроки педагогов, экскурсии по школе</p>	<p>До 30.12.2025г</p>	<p>Директор школы Новикова Л.М. Заместитель директора по ВР Крикун О.Д.</p>		