

ИНФОРМАЦИЯ
о деятельности Детского телефона доверия с единым
общероссийским телефонным номером 8 800 2000 122
в Ставропольском крае за 2025 год

Согласно проведенному мониторингу в крае за 2025 годна Детский телефон доверия с единым общероссийским телефонным номером 8 800 2000 122 поступило 13 390 обращений (на 7,69% больше, чем в 2024г. -12 433 обращений). Из них, 8 211 обращений от детей и подростков(на 17,31% больше, чем за аналогичный период 2024 г.-6 999 обращений), 1 965обращений от взрослых(на 6,79% больше, чем в2024 г. -1 840обращений), в том числе 297 обращений от родителей (законных представителей).

Наибольшее количество обращений, поступивших на Детский телефон доверия связано с личностными проблемами детей («Я не знаю, кем мне быть», «Мне грустно и одиноко») (2 737), отношениями со сверстниками, подростки жаловались на отсутствие взаимопонимание с товарищами (731),недопонимание в семье, конфликт с родителями (582),проблемами взаимоотношения полов (559), проблемы здоровья (страхи, связанные с недостаточным физическим развитием, опасения по поводу развития познавательных способностей) (361),учебные проблемы («Боюсь ЕГЭ», «Не хочу учиться») (339),требующие защиты прав ребенка(насилия) (298), высказывали суицидальные мысли, намерение совершить самоповреждение (297), проблемы утраты (110) и др.

Также на Детский телефон доверияобратились 64несовершеннолетних и 48 взрослых по вопросам связанных с СВО (112).

Суммарное время загруженности оказания психологической помощи составило 1 217 часов20 мин. В среднем продолжительность разговора психолога с абонентом занимает 6мин.